

ing. Michiel Borgart MBA



Achternaam: Borgart
Voornaam: Michiel
Roepnaam:
Geboortedatum:
Geboorteplaats:
Nationaliteit: Nederlandse
Burgerlijke staat:
Adres:
Postcode:
Woonplaats:
Telefoonnummer: +31 (0)6 1151 3441
E-mailadres: michiel@karpos.consulting
LinkedIn-profiel: nl.linkedin.com/in/michielborgart

Gedegen en zorgvuldig business analyst met 13 jaar ervaring. Kernachtig samengevat zie ik mezelf als een enthousiast, open en eerlijk persoon. Opdrachtgevers waarderen mij omdat ik rust en focus breng in relaties en besluitvorming. Ik draag graag bij aan een overtuigende visie, duurzame ontwikkeling en toepasbare innovatie.

Ervaringsoverzicht

nov	2022	-	heden	Karpos Consulting	Business Analyst
jun	2023	-	dec 2024	Air France KLM	Business Product Analyst
nov	2022	-	april 2023	Royal BAM Group	Business Analyst
feb	2016	-	okt 2022	Le Blanc Advies	Business Analyst
feb	2022	-	okt 2022	Ministerie van Justitie en Veiligheid	Business Analyst
jul	2018	-	jan 2022	UWV	Business Analyst
feb	2018	-	jun 2018	Manpower Group Nederland	Business Consultant
jul	2017	-	jan 2018	Zorginstituut Nederland	Business Analyst
dec	2016	-	jul 2017	Ministerie van Infrastructuur en Milieu (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat)	Business Analyst
feb	2016	-	jul 2017	Gemeente Den Haag	Business Analyst
feb	2016	-	sep 2016	Hogeschool Utrecht	Business Analyst
mei	2011	-	jan 2016	Ziggo (VodafoneZiggo)	Business Analyst
jun	2014	-	jan 2016	Ziggo	Lid Ondernemings Raad
jan	2010	-	apr 2011	Approach Alliance	Accountmanager
dec	2007	-	dec 2009	Approach Alliance	ICT Consultant
okt	2009	-	nov 2009	Alliander	Adviseur
aug	2009	-	nov 2009	Gemeente Rotterdam	Informatiearchitect
apr	2008	-	apr 2009	Fa-med (Infomedics)	Projectmanager
jun	2005	-	nov 2007	Whitehorses (I&AT)	ICT Consultant
jul	2007	-	mrt 2008	Fortis ASR	Changemanager
mrt	2007	-	jun 2007	Fortis ASR	Releasemanager
aug	2006	-	nov 2007	Computer Broker Exchange	Projectleider, Architect
mei	2006	-	jul 2006	Achmea Vastgoed	Projectleider, Ontwerper
dec	2005	-	apr 2006	Ministerie van Buitenlandse Zaken	Implementatiebegeleider
nov	1998	-	mei 2005	Logica (CGI)	ICT Consultant

Opleidingen	<p>Master of Business Administration NCOI University of Applied Sciences specialisatie: Business Information Management</p> <p>HTS Werktuigbouwkunde Hogeschool Utrecht (University of Applied Science Utrecht) afstudeerrichting: Energietechniek</p>	<p>diploma in 2019 (MBA)</p> <p>diploma in 1998 (ing.)</p>
Trainingen	<p>IT Management (MSc masterclasses):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architecture & Business - IT & Finance <p>Diverse trainingen op het gebied van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse en consultancy - Architectuur - Leiderschap en persoonlijke ontwikkeling - Commercie en business development - SAFe, Agile en SCRUM - Softwareontwikkeling - Telecommunicatie 	
Certificering	<p>BCS International Diploma in Business Analysis, certificering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stakeholder Engagement - Business Analysis Practice - Modeling Business Processes - Foundation in Business Change - Requirements Engineering <p>Certified Enterprise Architect Professional (CEAP), TOGAF (level 2), ArchiMate (Practitioner), Certified SAFe Agilist, Certified Scrum Product Owner, PRINCE2 (Practitioner), ITIL (Foundation)</p> <p>TM Forum Certified Business Development Manager, certificering:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Business Process Framework (eTOM, level 3) - Information Framework (SID, level 2) - TMForum Framework (level 2) 	<p>diploma in 2018</p>

Expertise

Business Analyse, Business Consultancy en Business Architectuur.

Branchervaring

Overheid, Telecom, Bouw, Financiële Sector en Energie & Nutsbedrijven.

Methoden en technieken

BCS Business Analysis, TOGAF, Archimate, SAFe, Agile, SCRUM, DevOps, Low Code, No Code, Gherkin, GIS, Geometrische Informatie, Digital Twin, Linked Data, SCOPAFIJTH, AVG GDPR GEB DPIA, Datamangement, Business Process Management, BPMN, ERD, XML XSD, SOA, TM Forum (eTOM, SID, TAM), RBAC, PRINCE2, ITIL, BiSL, ASL, UML en TMap.

Talen

- Nederlands: moedertaal.
- Engels: uitstekend in woord en schrift.

Nevenactiviteiten

In 2015 ben ik als fotograaf mijn eenmanszaak *Forever Images* begonnen. Omdat ik dat leuk vind, ontwikkel en beheer ik zelf de website: <https://foreverimages.nl/>.

Hobby's en interesses

Naast in fotograferen beleef ik veel plezier aan hardlopen, squashen, lekker eten, kampvuur en een goed gesprek. Verder verdiep ik me graag in theologische vraagstukken en vind ik het heerlijk om in mijn Bijbel te lezen.

Professionele ervaring

Periode : **Juni 2023 - december 2024**

Opdrachtgever : Air France KLM

Functie : **Business Product Analyst**

Context : De afdeling Crisis Management gaat de huidige applicatie vervangen om aan de nieuwe architectuurrichtlijnen te voldoen en de business processen tussen Air France en KLM te synchroniseren.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor het definiëren ToBe business processen en requirements, uitvoeren RFI en RFP, ondersteunen besluit omtrent scenario hergebruik, kopen, zelf bouwen in Frankrijk en zelf bouwen in Nederland. Implementeren en configureren van de SaaS oplossing middels Low Code/ No Code.

Resultaat : Gekozen en aangeschafte SaaS oplossing, implementatie en configuratie gestart.

Periode : **November 2022 - april 2023**

Opdrachtgever : Royal BAM Group

Functie : **Business Analist**

Context : BAM beschikt over een IT-landschap dat onder andere wordt ingezet voor het managen van assets van klanten. Voor de klant Schiphol zijn er verschillende interfaces opgezet om assetinformatie uit te wisselen. Deze interfaces en de achterliggende applicaties worden iteratief doorontwikkeld (SAFe, Agile SCRUM, DevOps) om bijvoorbeeld steeds uitgebreider en gestructureerder geometrische informatie en onderdelen uit het Bouwwerk Informatie Model (BIM-objecten) te beheren en uit te wisselen ten einde het beheren, uitbreiden en synchroon houden van de Digital Twin bij BAM en Schiphol, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor de vertaling van eisen en wensen van BAM en Schiphol naar Epics, Features en specificaties en ondersteuning van SCRUM / DevOps-teams tijdens de realisatie.

Resultaat : Geautomatiseerde uitwisseling van geometrische informatie tussen BAM en Schiphol en doorontwikkeling van het IT-landschap omtrent het beheren van assetinformatie.

Periode : **Februari 2022 - oktober 2022**

Opdrachtgever : Ministerie van Justitie en Veiligheid

Functie : **Sr. Business Analyst**

Context : In het kader van de Landelijke Vreemdelingenvoorziening (LVV) loopt momenteel een pilot met vijf gemeenten, verschillende NGO's, Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), Immigratie- en Naturalisatiedienst IND) en de Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM). Het bestuur van deze pilot rapporteert aan de staatssecretaris en het doel is deze pilot door te ontwikkelen tot een landelijk dekkend netwerk.

Activiteiten : Verantwoordelijk voor de doorontwikkeling van het referentieproces, borging AVG-compliance en operationele rapportages, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.

Resultaat : Verdiept en geactualiseerd referentieproces, initiële basis voor borging AVG-compliance en zowel eenduidigere, vereenvoudigde als verrijkte operationele rapportages.

Periode : **Juli 2018 - januari 2022**

Opdrachtgever : UWV

Functie : **Sr. Business Analyst**

Context : - In het kader van de AVG heeft IM Office Uitkeren zich als doel gesteld het proces- en ICT-landschap te beoordelen omtrent de gegevensbeschermingseffecten. Dit wordt uitgevoerd door voor alle Uitkeringsketens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB) uit te voeren.
- Binnen het vraagsturingsproces worden verandesignalen onderzocht, geprioriteerd en uitgewerkt ter voorbereiding op de implementatie (SAFe, Agile SCRUM, DevOps).

Activiteiten : - Verantwoordelijk voor de uitvoering van GEB's voor UWV Uitkeren domein Ziektewet. De GEB's dienen tezamen alle processen, architectuur, informatiestromen en ICT-systemen te beoordelen.
- Analyseren en prioriteren van verandesignalen, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.

Resultaat : - Door de Functionaris gegevensbescherming (FG) geaccordeerde GEB's voor UWV Uitkeren domein Ziektewet.
- Input voor PI Planning Events: Sprint Ready en geprioriteerd volgens WSJF. Ondersteuning SCRUM / DevOps-teams tijdens realisatie.

Periode : **Februari 2018 - juni 2018**

Opdrachtgever : Manpower Group Nederland

Functie : **Business Consultant**

Context : Twee strategische programma's. De eerste is gefocust op het gereed maken van de legacy-systemen voor de nieuwe strategische proposities waar onder andere het centraliseren en automatiseren van de

dienstverlening kritische succesfactoren zijn. De tweede is gefocust op nieuwe ICT-oplossingen die deze nieuwe proposities dienen te verwezenlijken in de komende jaren.

Activiteiten : Vertalen van de strategische proposities naar User Journeys, Epics, User Stories en Business Requirements. Leiden van een Request for Proposal-traject, adviseren stuurgroepen, opstellen totaal functioneel proces- en systeemontwerp, borging samenhang tussen de programma's en de projecten daarbinnen, begeleiden van de organisatie naar meer Agile/ SCRUM werken door onder andere het ontwikkelen geven van een interne training op maat en coaching van projectmedewerkers, opstellen van Statements of Work voor de grote Indiase Global ICT-partner, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.

Resultaat : De strategische proposities zijn uitgewerkt in termen van User Journeys, Epics, User Stories en Business Requirements. De Legacy-systemen zijn op een pragmatische en rendabele manier gereed gemaakt voor de toekomst en de nieuwe delen van het ICT-landschap zijn op hoofdlijnen afgekaderd, ontworpen, ingekocht en/ of zijn Statements of Work voor opgesteld.

Periode : **Juli 2017 - januari 2018**

Opdrachtgever : Zorginstituut Nederland (ZIN)

Functie : **Business Analyst**

Context : Binnen de afdeling Informatiemanagement (IM) van ZIN was er behoefte aan het verbeteren van de interne structuur, processen en documentatie. Hiernaast diende een nieuwe Decentrale Validatiemodule (DVM) geïmplementeerd te worden en was ZIN bezig met het opzetten van een Architectuurboard dat het Informatieberaad Zorg gaat ondersteunen.

Activiteiten : Schrijven van adviesnotitie en plan van aanpak, opzetten centrale repositories voor architectuur en processen, implementeren van DVM (Agile SCRUM) en ondersteunen opzetten Architectuurboard.

Resultaat : - Adviesnotitie 'Van Intake tot Inbeheername';
- Centrale procesrepository 'Procesmodel iStandaarden';
- Centrale architectuurrepository 'ICT Landschap iStandaarden';
- Requirements, Epics en User Stories DVM;
- Offerteaanvraag, Nota van Inlichtingen en Aanbesteding DVM;
- Plan van Aanpak 'Scheiding Functioneel en Technisch Beheer';
- Raamwerk van afspraken en templates voor het functioneren van het Architectuurboard onder het Informatieberaad Zorg.

Periode : **December 2016 - juli 2017**

Opdrachtgever : Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Functie : **Business Analyst**

Context : Landelijke implementatie van de Basisregistratie Ondergrond (BRO).

Activiteiten : In opdracht van het Programmabureau BRO impactanalyses uitgevoerd voor provincies en waterschappen en een procesanalyse voor de waterschappen.

Resultaat : - Impactanalyse 'Quick Scan Provincies' (8 provincies betrokken);
- Impactanalyse 'Quick Scan Waterschappen' (8 waterschappen betrokken);
- Procesanalyse Waterschappen (2 waterschappen betrokken).
Op basis van deze producten hebben de provincies, waterschappen en ministerie inzicht gekregen in de impact van de invoering van de BRO op organisatie, processen, systemen, kosten en baten.

Periode : **Februari 2016 - juli 2017**

Opdrachtgever : Gemeente Den Haag, dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

Functie : **Business Analyst**

Context : Portfolioanalyse en verschillende projecten.

Activiteiten : Portfolioanalyse: een raamwerk opgezet die de Gemeente Den Haag in gebruik genomen heeft om inzicht te krijgen in de omvang van de ondersteuning die vanuit de afdeling Informatiebeleid en Strategie (IBS) nodig is om projecten uit te voeren. Dit op zowel project- als kwartaalniveau en gespecificeerd per rol per projectfase.

Business analyses voor de volgende projecten: Debiteurentool, AdviesOpMaat, Inkoop WMO, Kanaalsturing WMO, Ooievaarspas 2.0, inclusief informatieanalyses en procesanalyses.

Resultaat : Het raamwerk voor portfolioanalyse heeft de besluitvorming omtrent projectkeuzes dusdanig ondersteund dat voor de projecten die ten uitvoer werden gebracht ook de resources geleverd konden worden zodat deze succesvol afgerond konden worden. De business analyse heeft de projecten inzicht opgeleverd in vorm van uitgewerkte organisatievraagstukken, procesanalyses, privacy gerelateerde aspecten, requirements, betrouwbare plannings en gedegen risicobeheersing.

Periode : **Februari 2016 - september 2016**

Opdrachtgever : Hogeschool Utrecht (HU)

Functie : **Business Analyst**

Context : Projecten 'Digitaal archiveren van Centraal Afgenomen Schriftelijke Tentamens' en 'Digitale inleverbeoordelingsbox'.

- Activiteiten : Een haalbaarheidsstudie uitgevoerd m.b.t. de mogelijkheid de door de Centraal Afgenomen Schriftelijke Tentamens van de Hogeschool Utrecht digitaal te archiveren. Hiernaast een analyse uitgevoerd m.b.t. de haalbaarheid en impact van het implementeren van een digitale inlever-beoordelingsbox.
- Resultaat : De conclusies en aanbevelingen van het rapport zijn door het senior management overgenomen en de projecten zijn opgenomen in de begroting.

Periode : **Mei 2011 - januari 2016**

Werkgever : Ziggo

Functie : **Business Analyst**

Context : Innovatieprogramma's en -projecten vormgeven, opstarten en de uitvoering ervan ondersteunen binnen de domeinen CRM, Fulfillment, Assurance, Billing & Collecting, Security, Voice netwerk en Backbone. Een deel van deze programma's werd uitgevoerd in samenwerking met een de grote Indiase ICT-partner.

- Activiteiten :
- identificeren van relevante bedrijfsdoelstellingen;
 - analyseren van stakeholders en hun belangen;
 - eliceren en analyseren van business requirements;
 - specificeren en analyseren van scenario's;
 - verkennen en inschatten van haalbaarheid;
 - opstellen van roadmaps;
 - opstellen van Business Cases (BC);
 - uitvoeren van informatieanalyses en procesanalyses;
 - coördineren en ondersteunen van RFI, RFP en RFQ trajecten;
 - coördineren en uitvoeren van impactanalyses;
 - opstellen van implementatiestrategieën;
 - adviseren over programma- en/ of projectkaders;
 - inventariseren en analyseren van risico's;
 - opstellen Project Start Architectuur (PSA) en Informatiearchitectuur;
 - analyseren en ontwerpen van processen;
 - opstellen van Service-Level Agreement (SLA);
 - opstellen van Epics en User Stories (in Agile/ SCRUM context);
 - opstellen van Business Rules Modellen;
 - opstellen van organisatorische implementatie- en migratieplannen;
- Deze activiteiten uitgevoerd voor onder andere de volgende programma's en projecten:

Security Baseline programma:

Het realiseren van een nieuwe IAM-omgeving (visie, strategie, organisatie, software en hardware) incl. RBAC (Roll Based Access Control).

- I Am One project:
Het implementeren van een totaal nieuwe oplossing m.b.t. Identity, Authentication, Authorisation & Access Management (incl. o.a. Single Sign On).

ZUMBA programma:

Het inrichten van een compleet nieuw IT-landschap binnen Ziggo. Onderdeel hiervan waren o.a. de domeinen CRM, Fulfillment, Assurance, Billing & Collecting en Security.

- New Customer Model project:
Het ontwikkelen van een nieuw klantmodel en het uitwerken in de vorm van een Informatiearchitectuur gebaseerd op TM Forum SID dat zowel het CRM-domein als het Billing & Revenue Management domein beslaat met als primair doel de mogelijkheid te creëren diensten te kunnen leveren aan individuen naast de huidige mogelijkheden diensten te kunnen leveren op afleveradressen. Dit klantmodel was het fundament voor de implementatie van het nieuwe CRM-systeem.
- Document Output Customer Communication Management project:
Het implementeren van een nieuw systeem die het ontwerpen, produceren en versturen van alle fysieke documenten t.b.v. klantcommunicatie managet.
- Knowledge Management project:
Het implementeren van een nieuw systeem die kennismanagement ondersteund en door veel verschillende rollen binnen de organisatie gebruikt wordt, zoals de Call Centre medewerkers.
- ZUMBA Baseline Integration:
Tibco SOA Services factory: Het inrichten van een interne softwarefabriek die o.b.v. Agile / SCRUM methodiek periodiek software oplevert in de vorm van SOA Services.
- Expertdesk 9 Implementation project:
New Ticketing System: Het implementeren van een nieuw systeem die incidenttickets gemeld door klanten of medewerkers managet over verschillende oplosgroepen. Inclusief Identity & Access-management voor externe partijen en RBAC (Roll Based Access Control).

Business Process Redesign programma:

In relatie tot het ZUMBA-programma het herontwerpen van de bedrijfsprocessen vanuit een green field gedachte en gebaseerd op TM Forum eTOM en ITILv3. Business analyse uitgevoerd voor de domeinen Billing & Collecting en Customer Facing Assurance.

Next Generation Voice programma:

Het updaten, upgraden, aanvullen en verbeteren van het totale telefonienetwerk.

- 2nd Vendor Voice project:
Het implementeren van softswitches van een tweede leverancier zodat Ziggo minder afhankelijk werd van de huidige leverancier.
- Clean Routing project:
Het implementeren van een maatwerkoplossing voor het commercieel optimaal routeren van telefonieverkeer naar interconnectpartners.
- Class 4 Evolution project:
Het vernieuwen van zowel hardware als software binnen het Class 4 gedeelte van het telefonienetwerk.

IPv6 programma:

Het zowel technisch als organisatorisch implementeren van het IPv6 internetprotocol t.b.v. de continuering van de internetdienstverlening.

- BSS & OSS Implementation project:
Het IPv6 compliant maken van alle Business Support Systems en Operations Support Systems. Onder ander een High Level Impact Analyse opgesteld die 111 applicaties besloeg.
- CS Implementation project:
Het voorbereiden van de Consumer Services afdeling op het uitrollen van IPv6 in Nederland.
- National Activation project:
Het technisch uitrollen van IPv6 binnen het gehele verzorgingsgebied in Nederland. Onder andere het IPv6 Activatieplan geschreven voor de landelijk uitrol.

Triple A programma:

Het uitrollen van een geheel nieuwe Kantoor Automatisering gebaseerd op de drie principes Any device, Any time, Any Application.

- Workplace project:
Het uitrollen van de nieuwe werkplekken, incl. desktops, laptops en telefonieoplossing.
- Bring Your Own Device project:
Het mogelijk maken om je eigen apparaten te gebruiken, zoals laptops, smartphones en tablets, t.b.v. het uitvoeren van je werkzaamheden.

Periode : **Juni 2014 - januari 2016**

Werkgever : Ziggo

Opdrachtgever : Ondernemingsraad Ziggo (OR Ziggo)

Functie : **Lid Ondernemingsraad**, in de rol van **Business Analyst**

Context : Acquisitie van Ziggo door Liberty Global en de daaruit voortvloeiende fusie tussen Ziggo, UPC en Liberty Global en oprichting van de Europese Ondernemingsraad.

Activiteiten : Fulltime actief geweest voor de OR van Ziggo. Met dit fusietraject was een investering van € 10,7 miljard mee gemoeid, 5000 medewerkers betrokken en had als doel een efficiëntieverbetering van € 250 miljoen per jaar te bereiken. Gefocust op het waarom en wat omtrent:

- ToBe strategie van de nieuwe Ziggo-organisatie;
- Rolverdeling tussen Ziggo en Liberty Global (lokaal vs. centraal uitvoeren van activiteiten);
- ToBe organisatiearchitectuur en -management;
- ToBe ICT-architectuur & -management;
- ToBe Netwerkarchitectuur & -management.

Hiernaast de rol van secretaris van de Financiële Commissie vervuld.

Resultaat : De voorstellen en plannen van het management board geanalyseerd en suggesties voorgelegd die in een aantal gevallen zijn overgenomen. De Blue Print van de nieuwe Ziggo-organisatie (die onderdeel was van de adviesaanvraag van de bestuurder aan de OR) is uiteindelijk in nauwe samenwerking met de OR tot stand gekomen.

Periode : **December 1998 - april 2011**

Beschrijving : In deze periode verschillende functies en opdrachten uitgevoerd bij **Approach Alliance** (accountmanager), **Alliander** (adviseur), **Gemeente Rotterdam** (informatiearchitect), **Fa-med** (projectmanager), **Fortis ASR** (changemanager, releasemanager), **Computer Broker Exchange** (projectleider, architect, ontwerper, ontwikkelaar), **Achmea Vastgoed** (projectleider, ontwerper, ontwikkelaar), **Ministerie van Buitenlandse Zaken** (implementatiebegeleider), **DELTA** (ontwerper, ontwikkelaar), **KPN** (benchmark engineer, ontwerper, ontwikkelaar), **Hutchison Whampoa** (benchmark engineer, ontwerper, ontwikkelaar), **Gemeente Ede** (ontwikkelaar), **Telfort** (maintenance & support team, ontwikkelaar, tester) en **AEGON** (ontwikkelaar).

Overzicht technische ICT-ervaring

Opdrachtgever	Project	Functie	Periode
	Technische Context		
Forever Images	Digital presence	Webontwikkelaar, webbeheerder	06-2015 / heden
	Zelf ontwikkelde CMS (MS Excel, VBA), Jekyll, Bootstrap, JavaScript, CSS, JSON, Linked Data, PWA, GitHub Pages, Cloudflare, Google Forms.		
Fortis ASR	Changemanagement en Releasemanagement	Changemanager; Releasemanager	03-2007 / 03-2008
	Oracle, .NET, J2EE, PL1.		
Computer Broker Exchange	Uitbreiding Online Exchange	Projectleider; Architect; Sr. Ontwikkelaar	08-2006 / 11-2007 06-2005 / 12-2005
	Java, JSP, Servlet, BC4J, Oracle JDeveloper, SQL, PL/SQL, Oracle Database, Oracle Application Server, HTML, JavaScript, Linux, Sun Solaris.		
Achmea Vastgoed	AVH Extranet	Projectleider; Sr. Ontwikkelaar	05-2006 / 06-2006 06-2005
	Eclipse, Java, J2EE, Struts, JavaScript, XML, XSLT, XSL-FO, Castor, Hibernate, BEA WebLogic, Oracle database.		
Ministerie van Buitenlandse Zaken	Implementatiebegeleiding	Implementatiebegeleider	12-2005 / 04-2006
	MS SQL Server, MS IIS, ASP, .NET, VBA, JavaScript, HTML, MS Visual SourceSafe.		
DELTA	ePoint CRM	Ontwerper; Ontwikkelaar	10-2004 / 05-2005
	CRM Software ePoint (van Edify), MS Excel, VBa, Cristal Reports Oracle, MS Access, TIBCO.		
KPN	BaanERP Applicatie Integratie	Performance & Benchmark Engineer	03-2004 / 09-2004
	BaanERP, KPN custom systemen, TIBCO.		
Hutchison Whampoa	Performancetesttraject LDAP Omgeving	Performance & Benchmark Engineer	09-2003 / 03-2004
	Performancetestomgeving van Silk (Silk Performer, Silk Scripting), Unix (incl. scripting), LDAP.		
Gemeente Ede	Demo website	Ontwerper; Ontwikkelaar	08-2003 / 09-2003
	Java, J2EE, MySQL.		
KPN	Service Order Gateway	Teamleider; Ontwerper; Ontwikkelaar	03-2001 / 07-2003
	Java (met Swing), C++, Unix Scripting, SQL, PL/SQL, Oracle, TIBCO, Unix.		
Telfort	VPN Applicatie	Ontwerper; Ontwikkelaar	01-2001 / 02-2001
	ASP, HTML, DHTML, JavaScript, MS SQL Server.		
Telfort	GPRS Implementatie	Ontwerper; Ontwikkelaar	10-2000 / 12-2000
	ASP, HTML, DHTML, JavaScript, MS SQL Server.		
Telfort	Customer Care Systeem	Ontwerper; Ontwikkelaar	08-2000 / 10-2000
	Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access.		
Telfort	Maintenance & Support Team	Ontwikkelaar	11-1999 / 07-2000
	Arbor (Billing Platform), Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access, Unix.		
Telfort	Intergratie Test & Release Team	Tester	04-1999 / 10-1999
	Arbor (Billing Platform), Visual Basic, Oracle, Sybase, MS Access, Unix.		
AEGON	Euro (€) Compliancy Project	Ontwikkelaar; Tester	12-1998 / 03-1999
	Cobol, JCL, IBM Mainframe.		